

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016 "GDPR"

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Corelink S.r.l. (di seguito "Corelink" o "Titolare"), con sede legale in Str. Rovigana 34/A – 35043 Monselice (PD).

E-mail: privacy@corelink.it

2) TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Nell'ambito della fornitura di prodotti e servizi, Corelink potrà trattare le seguenti tipologie di dati, riferibili a clienti o legale rappresentante/referenti/dipendenti dell'azienda cliente coinvolti nella gestione del rapporto contrattuale:

- **Dati anagrafici, identificativi e di contatto** (telefono, e-mail);
- **Dati contrattuali, amministrativi e contabili** relativi a ordini, contratti, fatturazione e pagamenti, quali ad esempio ragione sociale, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione se diverso da quello di fatturazione, codice fiscale e partita iva, dati di pagamento;
- **Dati tecnici e operativi** relativi ai prodotti informatici, alle licenze software, ai dispositivi hardware e ai servizi di assistenza e manutenzione erogati;
- **Dati personali eventualmente presenti nei dispositivi o nei sistemi** del cliente o dell'azienda cliente, accessibili in modo occasionale e limitato, esclusivamente per finalità di assistenza tecnica non continuativa.

3) FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

Il trattamento è effettuato in **esecuzione di obblighi precontrattuali e contrattuali** ai sensi dell'art. 6, lett. b, GDPR e in **adempimento di obblighi di legge di natura fiscale e contabile** ai sensi dell'art. 6, lett. c, GDPR. **Eventuali comunicazioni commerciali** riguardanti prodotti o servizi uguali o simili a quelli già acquistati potranno essere inviate via posta elettronica sulla base dell'art. 130, comma 4, D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (c.d. "Soft spam"), salvo richiesta di opposizione.

Per **l'esercizio o la difesa in giudizio dei propri diritti** il Titolare potrà, inoltre, trattare i dati sulla base del proprio legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, lett. f, GDPR.

4) CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati è da considerarsi obbligatorio. L'eventuale rifiuto a comunicare i dati renderà impossibile per il Titolare eseguire il contratto o fornire i servizi o prodotti disponibili.

5) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I trattamenti di dati personali sono eseguiti dal Titolare con modalità sia cartacee che elettroniche o telematiche, avvalendosi di personale interno appositamente autorizzato e istruito in materia di protezione dei dati personali. Vengono adottate, altresì, misure tecniche e organizzative adeguate al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita - anche accidentale dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta.

6) PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono conservati per il periodo di tempo strettamente necessario allo scopo per cui sono stati acquisiti, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

I dati personali sono, pertanto, conservati e trattati **per tutta la durata del rapporto contrattuale** e, successivamente, **nei termini previsti dalla normativa vigente** in materia di prescrizione dei diritti e/o in materia di conservazione della documentazione fiscale e contabile. A questo fine, in particolare, i dati personali saranno conservati per **dieci anni dalla**

cessazione del rapporto. In ogni caso, i dati personali potranno essere conservati per consentire al Titolare l'esercizio e/o la difesa dei propri diritti in sede giudiziaria, al ricorrere dei presupposti (per es. diffida e/o contestazione stragiudiziale e/o procedimento pendente, ecc.). I dati personali acquisiti per finalità di **soft spam** saranno trattati e conservati per **24 mesi dalla relativa acquisizione**, salvo opposizione dell'interessato esercitabile in qualsiasi momento.

7) COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'Interessato non saranno diffusi a soggetti indeterminati, tuttavia, potranno essere condivisi con:

- **Fornitori e collaboratori**, persone giuridiche e fisiche, che forniscono servizi in outsourcing di carattere tecnico ed organizzativo, quali servizi informatici, di sviluppo e assistenza, servizi di comunicazione, servizi di logistica, consulenze in campo amministrativo-contabile, legale ecc. I medesimi operano quali responsabili del trattamento debitamente nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR, nel pieno rispetto della normativa vigente sopra indicata; ad essi sono fornite solo le informazioni necessarie all'espletamento delle relative funzioni.
- **Produttori e/o altri rivenditori di software, hardware e servizi**, coinvolti nell'attivazione e gestione di licenze, garanzie e servizi correlati per i quali il Titolare opera come mero distributore. Tali soggetti terzi agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, trattando i dati personali nel rispetto delle rispettive informative privacy.
- **Soggetti che hanno facoltà di accedervi in forza di disposizioni di legge**, nei limiti e per le finalità previste da tali norme. L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento o dei soggetti a vario titolo coinvolti nel trattamento è conoscibile previa richiesta.

8) TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI

L'eventuale trasferimento di dati personali verso paesi extra-UE che si rendesse necessario per dare seguito al contratto in essere o per garantire i servizi offerti (si pensi al caso di fornitori con sede in paesi terzi) viene eseguito in conformità agli artt. 44 e ss. del GDPR, predisponendo appositi strumenti che garantiscano garanzie adeguate di protezione dei dati personali.

9) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15 e ss. GDPR, l'Interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- a) ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento che lo riguardi e accedere ai dati personali;
- b) ottenere indicazioni circa l'origine dei dati, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono comunicati e il periodo di conservazione previsto;
- c) richiedere la rettifica, la limitazione del trattamento o la cancellazione dei dati, sempre che la cancellazione sia compatibile con gli obblighi legali di conservazione fiscale e contabile cui è tenuto il Titolare;
- d) opporsi al trattamento e richiedere la portabilità dei dati, ove possibile.

L'esercizio dei diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta all'indirizzo di posta elettronica **privacy@corelink.it** oppure presso l'indirizzo della sede legale del Titolare. Si ricorda che l'Interessato può, inoltre, proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o agire in sede giudiziaria.

Ultimo aggiornamento: 13.01.2026